



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน (Encourage Measure ITA)

**แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

งานนิติการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

โทรศัพท์. 0 3488 6122 ถึง 4 ต่อ 11

facebook. อบต.นาโคก จ.สมุทรสาคร

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์. Saraban-nakhok@lgo.mail.go.th

สารบัญ

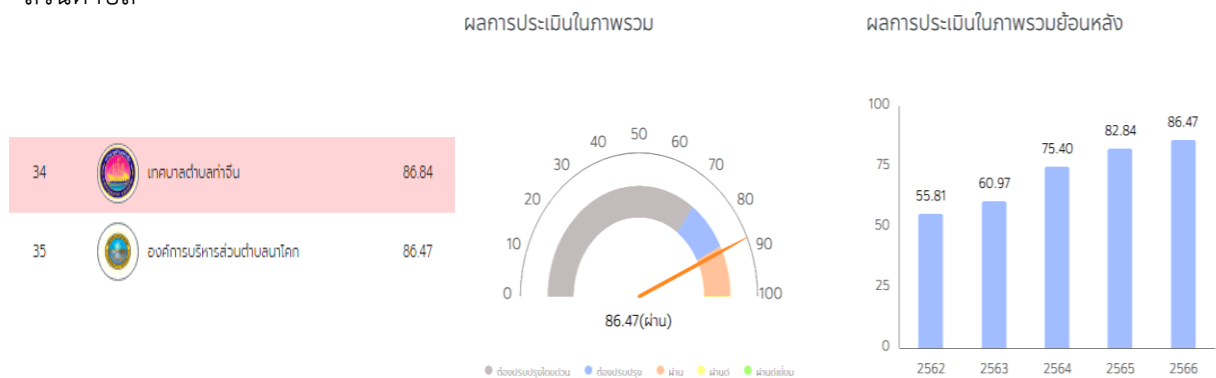
เรื่อง	หน้า
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑
หลักการพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๔
ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมินผ่านทางระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๘
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA	
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีคุณภาพ	๑๒
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการ และระบบ E-Service	๑๓
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ	๑๕
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๖
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๗
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจการบริหารงานบุคคล	๑๘
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๙

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร**

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๘๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ได้รับคะแนนผลการประเมิน ๘๖.๔๗ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดหลักเกณฑ์ว่า **ต้องได้ ๘๕** คะแนนขึ้นไปเป็นปีแรกนับแต่มีการประเมิน ITA เมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๑ โดยเมื่อเปรียบเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้ ๘๒.๘๔ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๖๓ มีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓๕ ของจังหวัดสมุทรสาคร ใกล้เคียงกับเทศบาลตำบลท่าจีนซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓๔ ของจังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้ ๘๖.๘๔ คะแนน และมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๔,๐๒๑ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือเรียกสั้นๆ ว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก (Positive) ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจ้องจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา องค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช ขั้นตอนและ กระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการ

ป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดหนุนของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือ แผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและประพฤติ มิชอบให้ลดน้อยลง ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัด ความถี่หรือระดับพฤติกรรมทุจริตเป็นหลัก แต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและวัดการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการ ตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็นการ ประเมินและสัดส่วนคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น ๙๕% ของคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กร เพียง ๕% เท่านั้น

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็น ได้วาประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็เบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยธุรกิจ/สำนักงาน) ในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริตและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบตอคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การให้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข

ปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

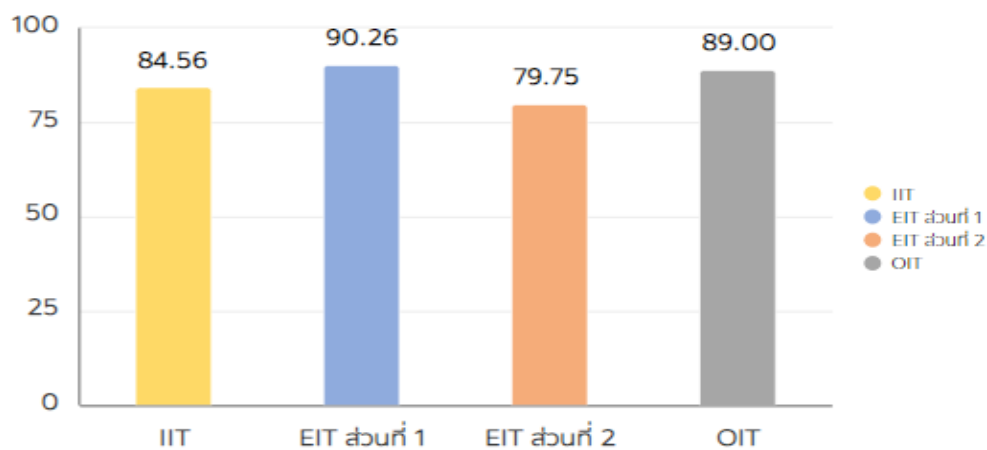
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผน พัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่กำหนดไว้

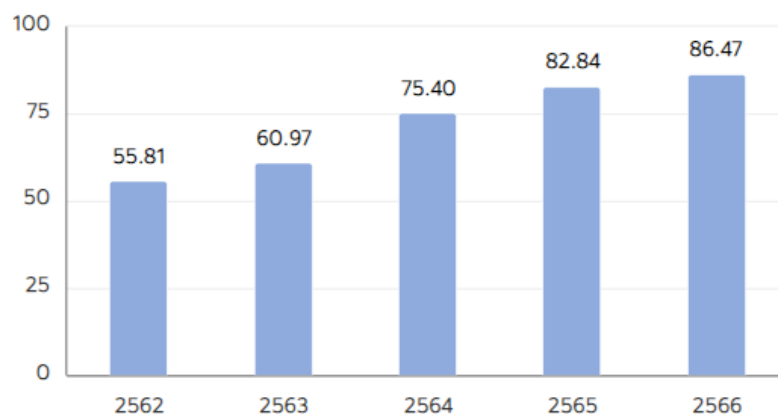
ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับ
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
จากระบบ ITAS ซึ่งมีผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนด
มาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
& Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

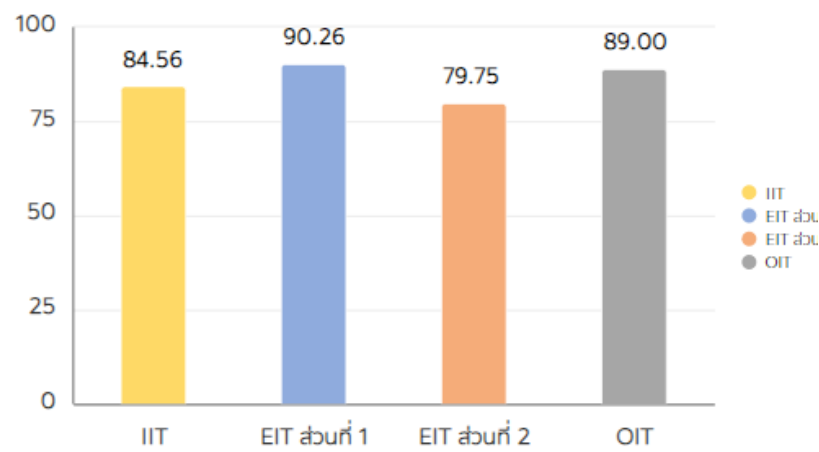
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

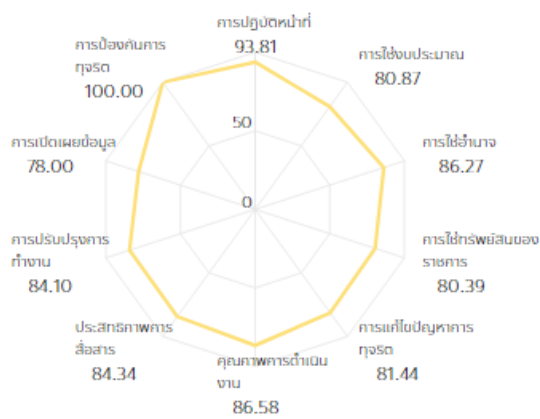


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562
ปี 2563
ปี 2564
ปี 2565
ปี 2566



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมินผ่านระบบ ITAS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ได้คะแนนผลการประเมิน ITA ที่ ๘๖.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดหลักเกณฑ์ว่าต้องได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยสรุปผลคะแนนตามตัวชี้วัดดังนี้

ผลการประเมิน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร			
เครื่องมือ	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๘๑
	๒	การใช้งบประมาณ	๘๐.๘๗
	๓	การใช้อำนาจ	๘๖.๒๗
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๐.๓๙
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๔๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๓๔
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๑๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๙, ๒๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

๒๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙, ๐๔๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน อนุรักษ์มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๖, E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง

ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

E๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๖, E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

E๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มี

โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร

- ขาดช่องทางการติดต่อของผู้บริหารสูงสุด

ข้อ ๐๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

- สอบทานประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ปรากฏข้อเท็จจริงว่าหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในวงเงินเกิน ๕ แสนบาท

ข้อ ๐๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

- ต้องเป็นนโยบาย/แผน ที่ใช้บังคับในปี ๖๖ (ที่ผ่านตอบระบูปึงบงฯ ๖๕)

ข้อ ๐๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- การให้ทุนให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ มีเพียงหลักเกณฑ์การให้โทษ ขาดในส่วนของการสร้างขวัญกำลังใจ

ข้อ ๐๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ตอบมาเป็นรายงานสำรวจความพึงพอใจ (เนื่องจากลงข้อมูลผิดพลาด)

การดำเนินการแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตามข้อ ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๗ ประเด็น ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยในการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ มีรายละเอียดประกอบด้วย

(๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

(๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

(๔) ระยะเวลา

และให้แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดคำถาม	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
i๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๗
i๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๐
i๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๙๖.๙๗
i๕	เจ้าหน้าที่หน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๙๖.๙๗
i๖	เจ้าหน้าที่หน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๙๖.๙๗

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน (EIT)

ข้อ คำถาม	รายละเอียดคำถาม	คะแนนที่ได้	
		EIT Public	EIT Survey
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
e๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๒	๗๓.๐๐
e๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๓	๗๖.๐๐
e๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๓	๗๙.๐๐
e๔	ในช่วง ๑ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๕.๗๔	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๔๕	๗๕.๙๑
e๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๑	๗๖.๐๐
e๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	๖๖.๙๑

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) และข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) ในข้อ ๑๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการยังเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกยังไม่มี การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็เห็นว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกได้ร่วมมือกันปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งประกาศการดำเนินงานต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก เช่น การจัดโครงการของส่วนราชการต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ การดำเนินโครงการก่อสร้างเพื่อประโยชน์สาธารณะของกองช่าง การแนะนำขั้นตอนและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก รวมถึงการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการรับชำระเงินโดยงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ดังนั้น จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เสียงตามสาย เว็บไซต์และเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกในฐานะเป็นราชการส่วนท้องถิ่นที่มุ่งเน้นดำเนินงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบ รวมถึงยึดถือประโยชน์ต่อสาธารณะเป็นสำคัญ

๒. ด้านการให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
i๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๗
i๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๐

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน (EIT)

ข้อ คำถาม	รายละเอียดคำถาม	คะแนนที่ได้	
		EIT Public	EIT Survey
e๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๒	๗๓.๐๐
e๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๓	๗๖.๐๐
e๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๓	๗๙.๐๐
e๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๙.๙๗	๗๖.๐๐
e๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๘	๗๕.๙๑
e๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๒	๗๖.๐๐
e๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๑.๗๒	๑๐๐.๐๐
e๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๙	๖๖.๘๒

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
O๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
O๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
O๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
O๑๘	E-Service	๑๐๐
O๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้เสียภายใน
หน่วยงาน (IIT) และข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) และการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT)
ในข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น
มากน้อยเพียงใด ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะข้อ O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมมีคะแนน
เต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบช่องทางในการเข้าไป
มีส่วนร่วม ดังนั้น จึงควรนำเรื่องช่องทางในการเข้าไปมีส่วนร่วมมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ให้ดียิ่งขึ้น

๓. ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน (EIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดคำถาม	คะแนนที่ได้	
		EIT Public	EIT Survey
e๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๔	๖๓.๘๒
e๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๔	๖๙.๙๑
e๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๘๘.๙๔	๑๐๐.๐๐
e๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๔	๗๒.๙๑
e๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๓.๓๙	๑๐๐.๐๐

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๘	Q&A	๑๐๐
๐๙	Social Network	๑๐๐
๐๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐

ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) ในข้อ e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ ๐๑ - ๐๙ (ยกเว้นข้อ ๐๒) เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว ดังนั้น จึงควรนำเรื่องช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

๔. ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
๑๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๗.๗๖
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๒.๘๒
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๑
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๑
๑๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๗
๑๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๔

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) ในข้อ ๑๑๙ แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากบุคลากรบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ ๐๓๔ - ๐๓๕ ซึ่งเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ ดังนั้น จึงเห็นควรเพิ่มเรื่องแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องในวาระการประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก เพื่อเป็นสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก โดยทั่วกัน และกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละสวนราชการอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

๕. ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
i๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๙
i๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๕๖.๕๕
i๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๗
i๑๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๔
i๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๗
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๗

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
O๑๑	แผนดำเนินงานและใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
O๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
O๑๔	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๐
O๒๐	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
O๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
O๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) ในข้อ i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะข้อ O๑๑ – O๑๓ เป็นการเผยแพร่แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณของหน่วยงานมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานอาจไม่ทราบการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น จึงควรนำเรื่องการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนข้อ O๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุที่ไม่ได้คะแนน กล่าวคือ ๐ คะแนน เนื่องจากมีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในวงเงินเกิน ๕ แสนบาท และวงเงินไม่เกิน ๕ แสนบาท แต่ไม่ได้มีการจัดทำข้อมูลในส่วนดังกล่าว ดังนั้น จึงเห็นควรแจ้งงานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ดำเนินการดังกล่าวตามที่ผู้ตรวจทานของสำนักงาน ป.ป.ช.ได้สอบถามข้อมูลที่ลงระบบ ITAS และให้ข้อแนะนำไว้

๖. ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
i๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๙๑
i๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๕.๙๑
i๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๑
i๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ระบุส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๗
i๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๗
i๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๗
i๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๑.๘๕

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
O๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐
O๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
O๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐
O๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
O๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
O๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
O๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) ในข้อ i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ในขณะที่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะข้อ O๓๙ เป็นการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ซึ่งมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานอาจไม่ทราบการเผยแพร่ข้อมูลการดังกล่าว ดังนั้น จึงควรนำเรื่องการประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนข้อ O๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ไม่ได้คะแนน กล่าวคือ ๐ คะแนน เนื่องจากต้องเป็นนโยบาย/แผน ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ.๒๕๖๖ แต่ตามที่ตอบระบุปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และข้อ O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในหัวข้อการให้ทุนให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ มีเพียงหลักเกณฑ์การให้โทษ แต่ขาดในส่วนของการสร้างขวัญกำลังใจ

ดังนั้น จึงเห็นควรแจ้งงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ดำเนินการดังกล่าวตามที่ผู้ตรวจทานของสำนักงาน ป.ป.ช.ได้สอบถามข้อมูลถึงระบบ ITAS และให้ข้อแนะนำไว้

๗. ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
i๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๐
i๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้มากน้อยเพียงใด	๗๙.๙๗
i๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๑
i๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๗
i๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๙๔

แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน (EIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดคำถาม	คะแนนที่ได้	
		EIT Public	EIT Survey
e๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๓.๓๙	๑๐๐.๐๐
e๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๙	๖๖.๙๑

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อคำถาม	รายละเอียดข้อคำถาม	คะแนนที่ได้
O๒๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐
O๓๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
O๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
O๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
O๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
O๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
O๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐

ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ค่าคะแนนในข้อคำถามของผู้มีส่วนได้เสียภายในหน่วยงาน (IIT) และข้อคำถามของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ในคำถามของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือผู้รับบริการ (EIT) ในข้อ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใดในขณะที่ยังเปิดเผยข้อมูลสาธารณะข้อ O๔๒ - O๔๓ มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน รวมทั้งมีการรายงานการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ซึ่งมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานรวมถึงการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรนำเรื่องการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

การนำผลการวิเคราะห์ฯ ไปปฏิบัติเพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็น	นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการยังเห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ ไม่ได้มีความรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา ควรปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การจองคิวขอรับบริการออนไลน์ ๓. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการ ให้บริการให้ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการดำเนินการและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗
การให้บริการและระบบ E-Service	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบช่องทางในการเข้าไปมีส่วนร่วม จึงควรนำเรื่องช่องทางในการเข้าไปมีส่วนร่วมมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	๑.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็น ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว จึงควรนำเรื่องช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนได้รับทราบ โดยจัดทำเป็นประกาศ หรือ แผ่นพับประชาสัมพันธ์/ Infographics รวมถึงการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้รับทางช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารภาครัฐด้วย	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗

ประเด็น	นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งขั้นตอนปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินไม่มีความสะดวก จึงควรนำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการมาปรับปรุง/พัฒนาวิธีปฏิบัติให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	- จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ - นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อลดขั้นตอน เช่น การยื่นแบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินฯ ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form)	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานอาจไม่ทราบการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง จึงควรนำการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	ในการประชุมประจำเดือนของแต่ละหน่วยงาน -ชี้แจงทำความเข้าใจ การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ - รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกระบวนการดังกล่าว	กองคลัง (งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานอาจไม่ทราบการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงควรนำเรื่องการประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมให้บุคลากรได้รับทราบ โดยจัดทำเป็นประกาศ หรือ แผ่นพับประชาสัมพันธ์/ Infographics รวมถึงการชี้แจงช่องทางประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน	สำนักปลัด (งานนิติการ)	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗

ประเด็น	นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานรวมถึงการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวของหน่วยงาน จึงควรนำเรื่องการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น	๑.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ โดยจัดทำเป็นประกาศ หรือ แผ่นพับประชาสัมพันธ์/Infographics รวมถึงการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้รับทางช่องทางการเผยแพร่ดังกล่าวด้วย	สำนักปลัด (งานนิติการ)	๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

การเตรียมตัวเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ๒๕๖๖ : ๒๐๒๓ “Growth and Goals เติบโตสู่เป้าหมาย” ทุกประการ แต่พบข้อเท็จจริงว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกส่วนใหญ่ยังไม่มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA ซึ่งส่งผลให้บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการประเมิน ITA กอปรกับมีจำนวนน้อยและต้องรับผิดชอบปริมาณงานที่มากมายหลายหน้าที่ จึงทำให้ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกนั้นยังไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ โดยข้อคำถาม ITA ที่มีความซับซ้อน ก้ำกวม เป็นข้อคำถามเชิงบวก (Positive) และเชิงลบ (Negative) ย่อมทำให้ผู้ตอบคำถามเกิดความสับสนในการตอบ อย่างเช่น เรื่อง การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เป็นต้น ตลอดจนการขอความร่วมมือจากภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตอบแบบวัด EIT โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ตำบลนาโคกเป็นผู้สูงอายุไม่มีความถนัดด้านการใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นระบบออนไลน์ เนื่องจากยังใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบปุ่มกดเพียงโทรเข้าและรับสายเท่านั้น